

## Handleiding aanvragen ETA via de app

---

- Vanaf 2 april 2025 dienen alle reizigers naar het Verenigd Koninkrijk een ETA aan te vragen.
- ETA = Electronic Travel Authorisation (vrij vertaald “elektronische toestemming om te reizen”)
- Kostprijs: £ 16 GBP (Engelse Pond) per persoon voor aanvragen die je doet vanaf 9 april.
- Alle info: <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>
- Wacht zeker niet tot de laatste week voor vertrek! Je bent zelf verantwoordelijk om over de nodige goedkeuring (ETA) te beschikken en dient dit zelf op te volgen! PEVAZ is hiervoor niet verantwoordelijk als je hierdoor niet kan vertrekken op reis.
- Zonder ETA zal je het Verenigd Koninkrijk niet binnen kunnen en dus ook niet vertrekken op reis!
- **PEVAZ is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van je persoonlijke ETA en kan ook niet verantwoordelijk worden gesteld als je ETA-aanvraag niet wordt aanvaard waardoor je niet kan reizen.** De toepasselijke annulatievoorwaarden worden dan steeds toegepast.

### Veelgestelde vragen

- Hoe vraag ik een ETA aan? De gemakkelijkste manier is via de “UK ETA” app op je smartphone. Zoek “UK ETA” in de app store. Alternatief online: <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk/apply/electronic-travel-authorisation/how-to-apply>
- Wat heb je nodig om een ETA aan te vragen?
  - De originele internationale reispas van elke persoon. In de app moet je hiervan een foto nemen.
  - In de app dien je een foto te nemen van elke reiziger. De persoon moet dus fysiek aanwezig zijn.
  - Een betaalkaart zoals Visa, Mastercard, American Express, Google Pay of Apple Pay voor de aanvraag-kost.
- Hoe lang duurt het om een ETA aan te vragen? Gemiddeld 3 werkdagen
- Hoe lang is de ETA geldig? Een ETA is geldig voor alle reizen gedurende 2 jaar naar het V.K.
- Vragen of problemen of niet zo handig met een computer/smartphone? Vraag een vriend of familielid om je eventueel hierbij te helpen. Omdat we heel wat aanvragen ontvangen, is het voor PEVAZ helaas niet mogelijk om je hierbij te helpen.

### App downloaden

Zoek naar “UK ETA” in de Google Play Store of de Apple App Store. Of scan de barcode hieronder op je smartphone om de app rechtstreeks te downloaden.

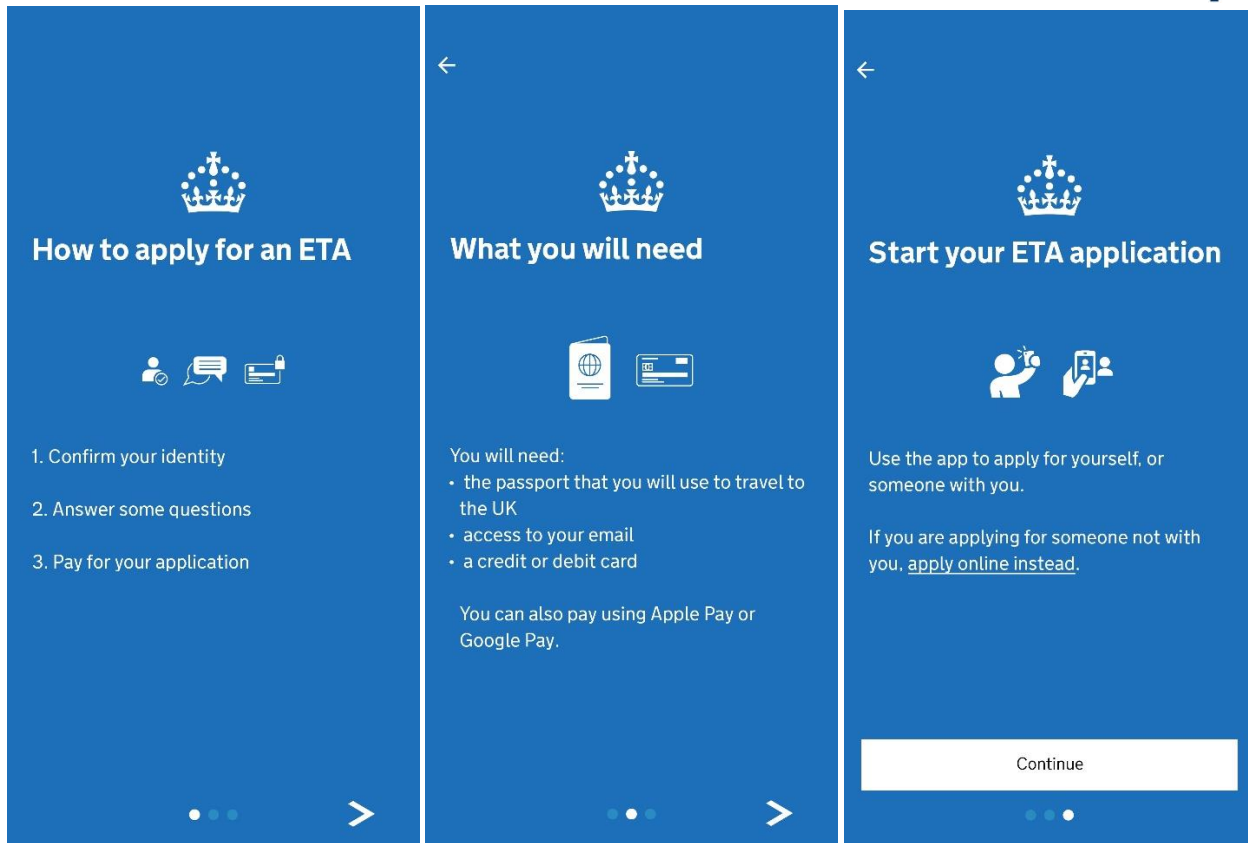


Installeer de app op je smartphone en open de app. Volg de stap voor stap instructies hieronder om je ETA aan te vragen? **Opgelet! Maag zeker gebruik van de juiste app of website. Er zijn namelijk heel wat malafide apps of websites in omloop!**

## Stap voor stap handleiding voor het aanvragen van een ETA



Open de UK ETA app op je smartphone. Je krijgt onderstaand welkomstscherf te zien.



Klik op de rechterpijl

Klik op de rechterpijl

Klik op < continue >

### Apply for an ETA

An electronic travel authorisation (ETA) gives you permission to travel to the UK.

An ETA lasts for 2 years or until your passport expires, whichever is sooner.

You can travel to the UK as many times as you want in that time.

It costs £10 to apply.

From 9 April, it will cost £16 to apply for an ETA.

[Find out more about who can get an ETA and how to apply](#)

### Before you start

If you do not do anything for 30 minutes the app will timeout.

Start now

Klik op < Start now >

### Privacy and terms of use

#### Privacy notice

You can find out what information the Home Office collects from you and how it uses it in the ETA (Electronic Travel Authorisation) privacy notice.

[ETA \(Electronic Travel Authorisation\) privacy notice](#)

#### Cookies

The app will:

- only hold your personal information until you close it or your session ends
- not hold any personal information elsewhere on your phone

Agree and continue

Klik op < Agree and continue >

Enter 6-digit code sent to  
**manuel@pevaz.be**

[Not received a code or wrong email](#)

Continue

Klik op < Continue >

Je ontvangt nu op je e-mailadres dat je hebt opgegeven een 6cijferige code. Voer deze in en klik op <Continue>.

## Does your passport have a biometric chip?

Look for this symbol, usually on the cover of a passport.



## Take a photo of your passport



You need to take a photo of the passport you will use to travel to the UK. Your ETA will be linked to this passport.

The photo must show:

- all 4 corners of the details page
- the machine-readable zone (MRZ)
- the photo of you

## What is your phone number?

Country code

 BE +32

Phone number

+32 \_\_\_\_\_

[I do not have a phone number](#)

Continue

No

Yes

Continue

Voer je GSM nummer in en klik op < Continue >

Klik op < Yes >

Klik op < Continue > en maak een foto van de fotopagina van je paspoort.

## Image taken

An image of your document has been successfully taken.



## Access the chip in your passport



This is so we can check the information stored in your passport.

Close your passport and remove any cases you have on the phone or your passport before you continue.

## Place the phone on your passport



Move the phone to find the chip, make sure the phone and passport are touching

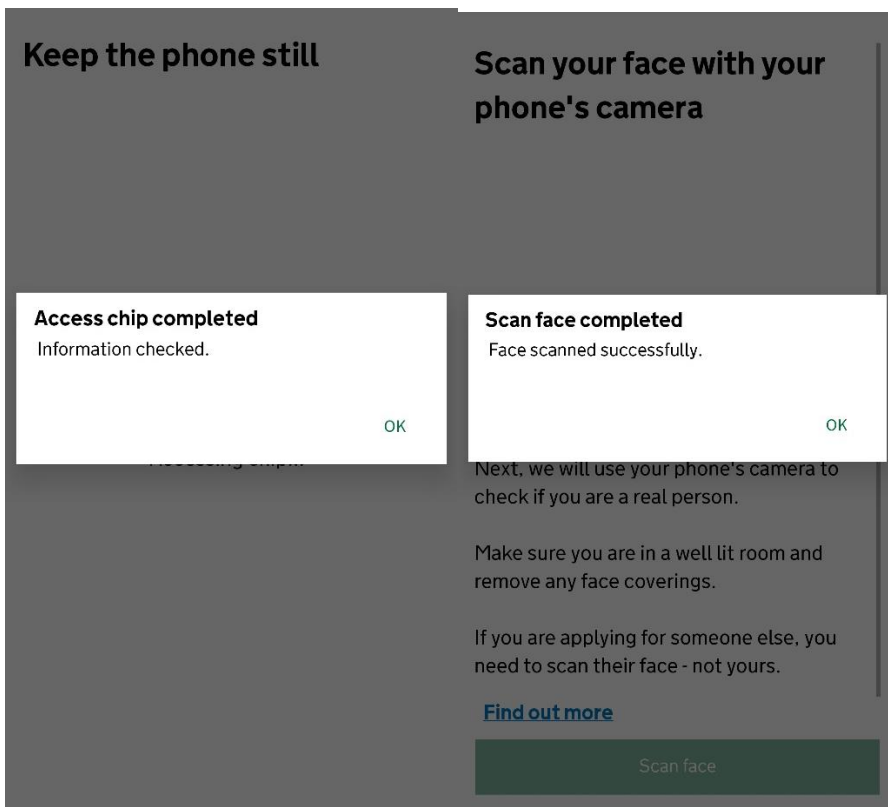
Continue

Continue

Klik op < Continue >

Klik op < Continue >

Hou je telefoon op de achterkant van je paspoort om de chip in te lezen. Dit duurt enkele seconden. Volg de instructies.



Klik op < OK >

Hou de camera van je telefoon gericht op je gezicht. Er wordt een scan genomen van je gezichtsprofiel. Klik op < OK >

## Take your photo



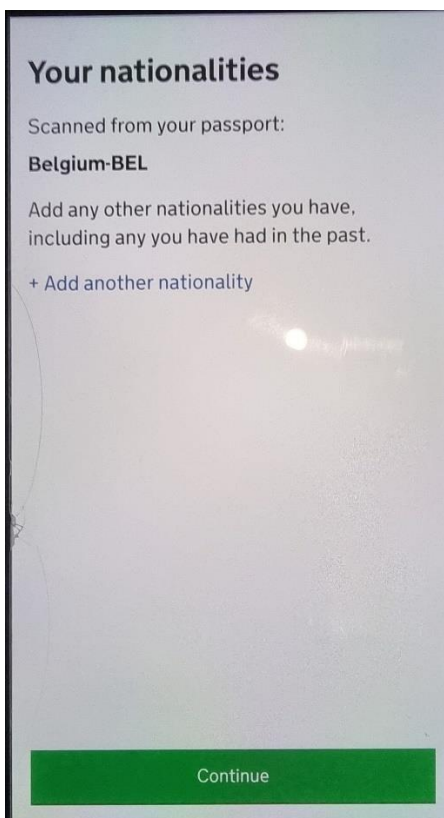
This is to confirm your identity.

You might need to try a few times to take a photo that meets the requirements.



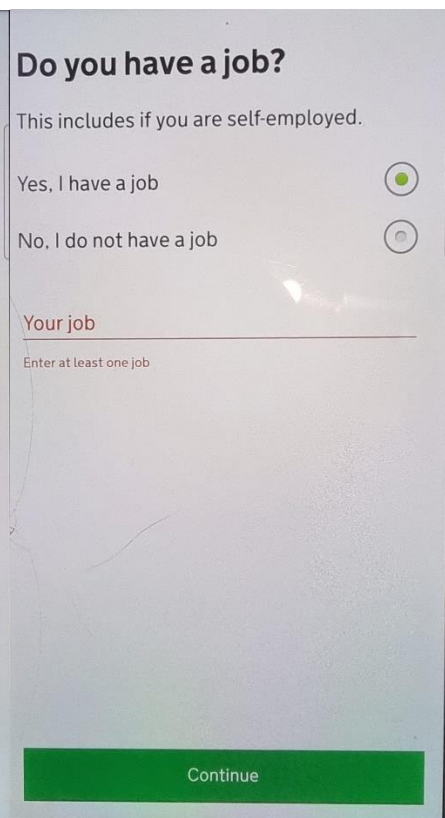
Klik op < Continue >

Er wordt nu een foto genomen van je gezicht. Ogen open!  
Klik op < Continue >



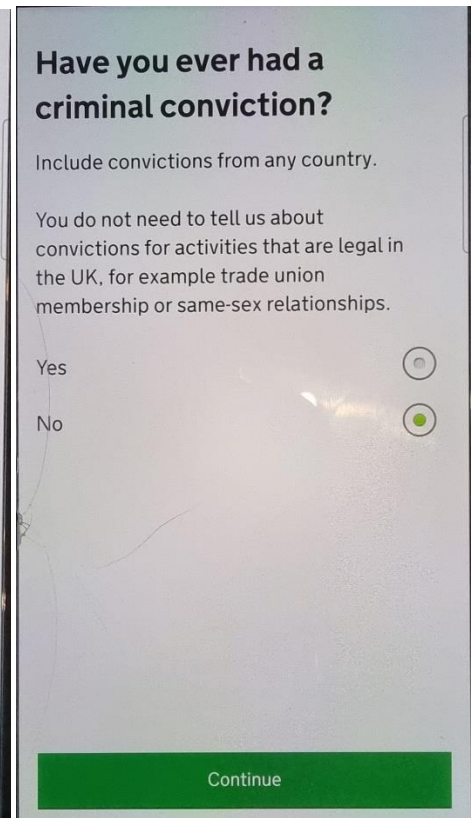
Selecteer je nationaliteit

Klik op < Continue >



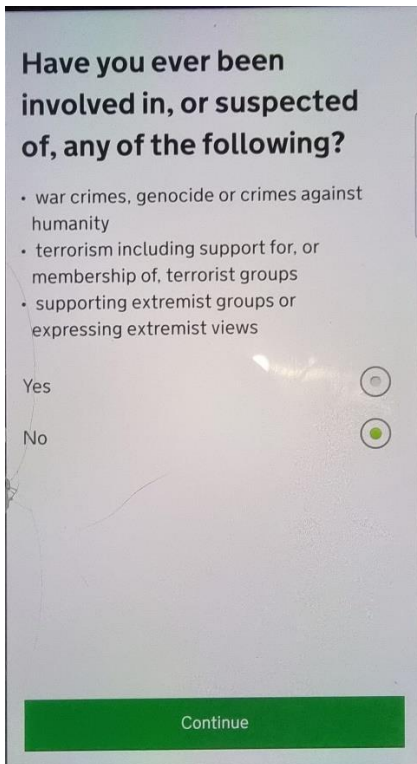
Geef aan wat je job is (Yes/No)

En geef een omschrijving van je job. Klik op < Continue >

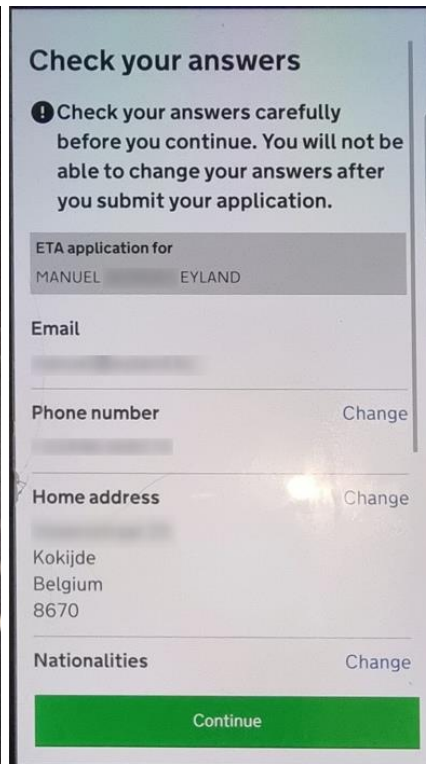


Selecteer NO

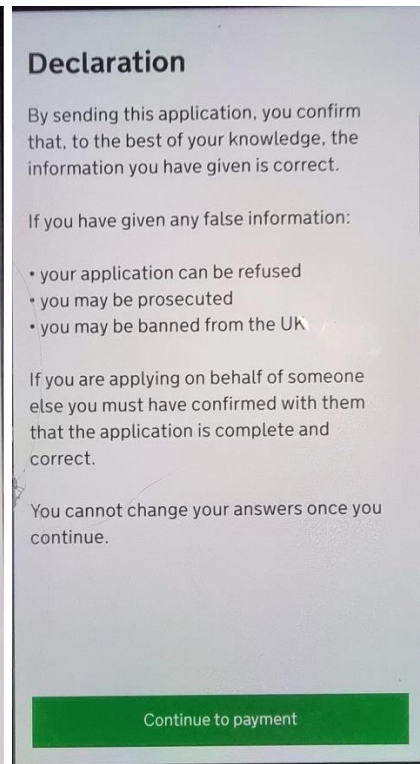
Klik op < Continue >



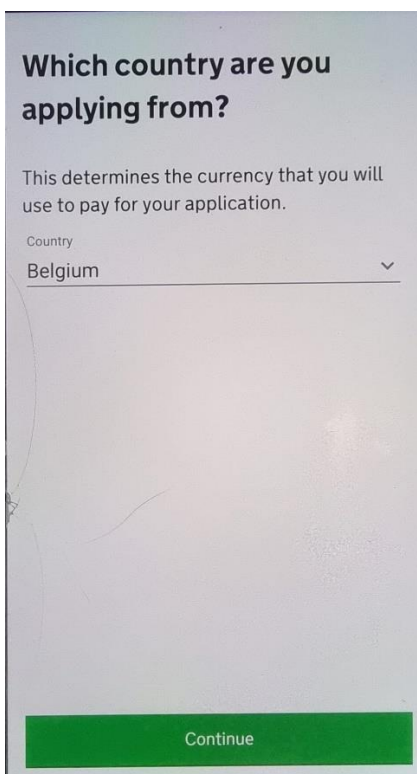
**Selecteer NO**  
Klik op < Continue >



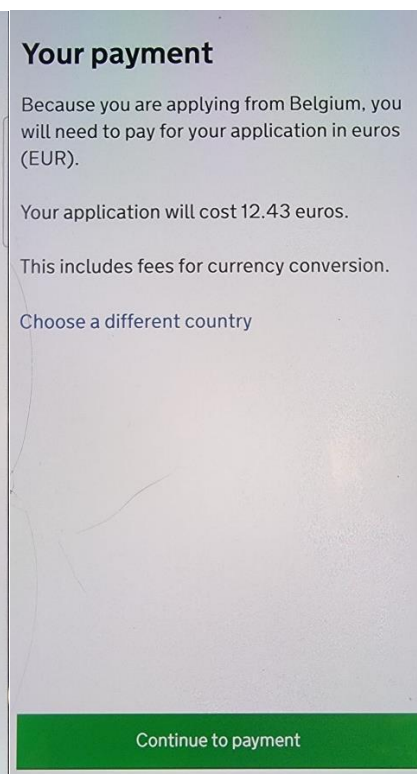
Geef je persoonlijke gegevens in  
Klik op < Continue >



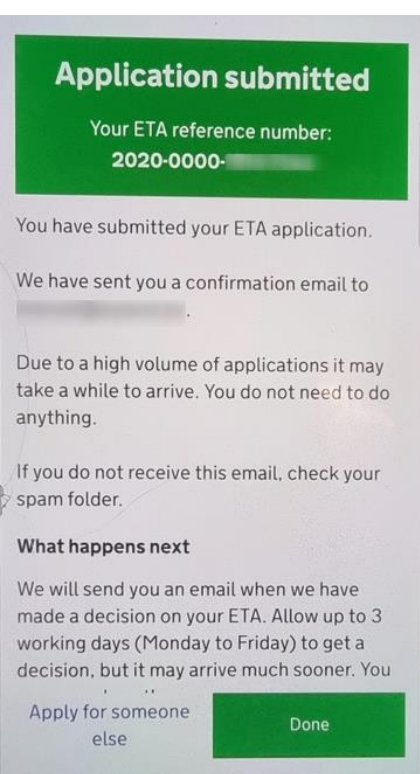
Klik op < Continue to payment >



Geef je land op  
Klik op < Continue >



Klik op < Continue to payment >  
Volg de betaalinstructies op het scherm



Je aanvraag werd nu goedgekeurd. Noteer je referentienummer van je aanvraag. Er wordt automatisch een mail gestuurd naar het e-mailadres die je hebt opgegeven met een bevestiging van je aanvraag.

Je aanvraag is nu in behandeling en wordt in normale omstandigheden binnen de 3 werkdagen goedgekeurd. Door het grote aantal aanvragen kan dit momenteel wel wat langer duren.