

## Hoe doe ik aangifte van een (dag)opname?

- **Via de Vanbreda Health Care app**
- Via de website op [www.vanbreda-health.be](http://www.vanbreda-health.be)
- Telefonisch via 03 217 69 46

## Wanneer doe ik aangifte?

- **Geplande (dag)opname?** 15 dagen voor de opnamedatum
- **Spoedopname?** Zo snel mogelijk

## Wat doe ik in geval van een ERNSTIGE ZIEKTE?

- Doe eenmalig aangifte van je ernstige ziekte samen met een medisch verslag en diagnose door je behandelend arts.
  - **Hoe?** Via de website op [www.vanbreda-health.be/aangifte-ernstige-ziekte](http://www.vanbreda-health.be/aangifte-ernstige-ziekte)
  - **Waarom?** Bij acceptatie van een dossier ernstige ziekte worden je ambulante kosten die in rechtstreeks verband staan met de ziekte terugbetaald, zelfs als er geen (dag)opname is.

## IK WORD DIGITAAL!

Wil jij ook genieten van een **eenvoudigere, snellere en 100% veilige** digitale dienstverlening?

Ga naar onze website [www.vanbreda-health.be/ik-word-digitaal](http://www.vanbreda-health.be/ik-word-digitaal) en bekijk welke digitale dienstverlening het beste bij jou past!



Gebruikt u de **Vanbreda HealthCare app** al?

Download hem nu en **handel voortaan alles vlotter af**

## Hoe kan ik kosten opsturen?

- Via de Vanbreda Health Care app
- Via de website op [www.vanbreda-health.be](http://www.vanbreda-health.be)

## Welke documenten bezorg ik aan Vanbreda?

- **Hospitalisatiefactuur:**
  - **Met Medi-Link:** Vanbreda ontvangt en betaalt je factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.
  - Zonder Medi-Link: je ontvangt en betaalt de factuur zelf aan het ziekenhuis. Daarna stuur je ons de volledige factuur.
- **Farmaceutische kosten:**
  - **Met AssurPharma:** laat je AssurPharma-barcode inscannen in de apotheek en je apothekerskost (BVAC-attest) wordt rechtstreeks digitaal naar ons verzonden. De papieren versie die je zelf ontvangt, moet je **niet** naar Vanbreda opsturen.
  - Zonder AssurPharma: bezorg je BVAC-attest digitaal aan Vanbreda.  
**Andere documenten van de apotheek (bv. overzichtsjijsten) worden niet aanvaard voor terugbetaling.**
- **Ambulante prestaties en raadplegingen (specialist, kinesist, onderzoek, ...):**
  - Je bezorgt ons het bewijs van de **werkelijk betaalde erelonen** en de volledige, gedetailleerde facturen samen met de **kwijtschriften van je mutualiteit**.
  - Indien je geen kwijtschriften meer ontvangt van je mutualiteit, dan kan je een **overzichtsjijst met prestaties van zorgverleners** verkrijgen bij je mutualiteit. Op deze lijst staan enkel prestaties van zorgverleners en geen andere kosten (hospitalisatiefacturen, klinische biologie, facturen ambulante zorg of medicatie) of kosten die reeds zijn ingediend.

## Wanneer moet ik mijn ambulante kosten opsturen?

- **In verband met een (dag)opname (pre-postkosten):** na verwerking van je hospitalisatiefactuur (zie hierboven).
- **In verband met een ernstige ziekte:** het hele jaar door kan je kosten direct indienen.

## Hoe verloopt mijn terugbetaling?

- Wanneer je kosten indient bij Vanbreda, berekenen wij de tussenkomst volgens de waarborgen van je verzekering. Na verwerking ontvang je van ons een afrekening.

## Tips voor een snelle terugbetaling

- Dien je kosten **direct en digitaal in per gezinslid**, zo verloopt de terugbetaling sneller en is je afrekening overzichtelijker.
  - Bezorg altijd een goed leesbare scan van de volledige factuur met alle pagina's in de juiste volgorde
  - We raden je aan de originele versie van je ingediende kosten een jaar lang te bewaren.
- Gebruik je **AssurPharma-barcode** voor apothekerskosten, zo dien je deze automatisch in en word je sneller terugbetaald:
  - **Barcode hospitalisatie:** voor kosten in verband met je opname, pre-postkosten en ambulante kosten in verband met je ernstige ziekte.
- Indien je een overzichtsjijst van je mutualiteit indient, dan raden we je aan deze overzichten periodiek te bezorgen (maandelijks of per kwartaal). Zo vermijd je overlap tussen de verschillende lijsten en verloopt je terugbetaling sneller.
- Om veiligheidsredenen kunnen wij geen documenten accepteren via een extern platform (vb. OneDrive, Dropbox).



Gebruikt u de Vanbreda HealthCare app al?

Download hem nu en handel voortaan alles vlotter af